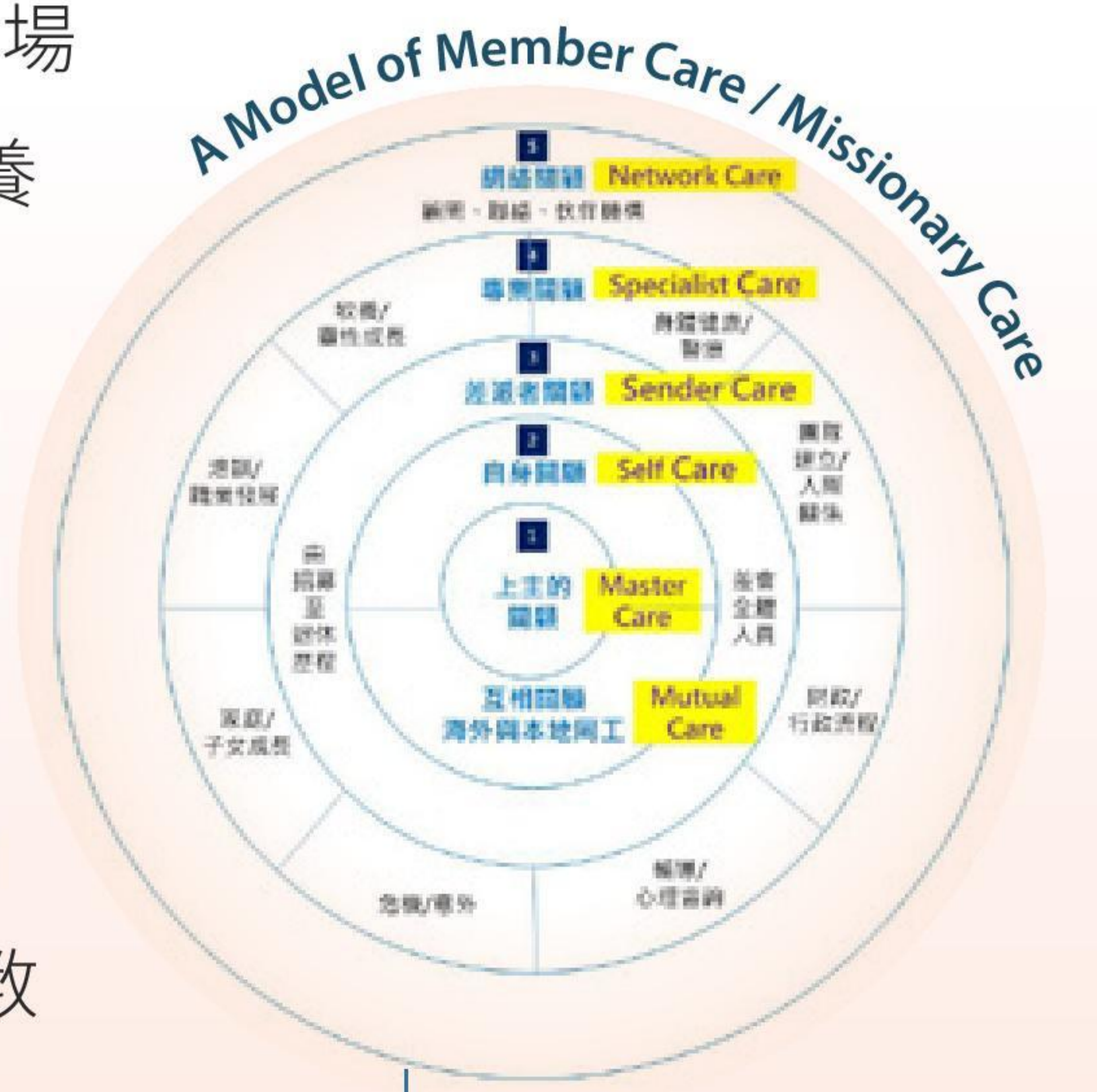


專業關顧 全面關顧

過去一年，我們根據Kelly O' Donnell的關顧圖，由內向外，已談過最核心的層面是上主的關顧(Master Care)，第二個層面是自我關顧(Self Care)和互相關顧(Mutual Care)，第三個層面是差派者關顧(Sender Care)。這次，我們繼續了解第四個層面——專業的關顧(Specialist Care)。

專業的關顧(Specialist Care)包括8個領域：牧養與靈性成長(Pastoral / spiritual)、身體健康與醫療(Physical / medical)、培訓與職業發展(Training / career)、團隊建立與人際關係(Team building / interpersonal)、家庭與子女成長(Family /MK)、財政與行政流程(Financial / logistical)、危機與意外(Crisis / contingency)及輔導與心理諮詢(Counseling / psychological)。這8方面提供4個導向，就是：預防(prevention)、發展(development)、支持(support)及恢復(restoration)。¹

根據一些宣教士流失研究結果顯示，有50%的宣教士會流失，尤其是第一期初到工場的宣教士；而70%的流失原因是可以避免的。為了加強預防宣教士的流失，差會在他們入職前，都會安排進行身體檢查、心理測驗、性格測驗、跨文化適應能力等測驗，讓差會、教會領袖及宣教士對相關方面有基本的了解和評估，及早發現問題，盡量對應，期望有一個健康的開始。宣教士在工場上不同階段，除了差派者(教會和差會)全程關顧外，差會也會按着工場需要、團隊需要及個人情況，提供專業訓練、牧養和關顧，藉此支持和強化宣教士的事奉生命、家庭、團隊與事奉技能，以配合他們在工場的需要、事奉的改變、角色的轉變和成長。而在工場中免不了突發事件，無論天災(疫情)、政變、緊急事故(如危疾)、意外等，都需要這方面的專業，協助救援、撤離和治療等。宣教



宣教士關顧實踐解說圖

¹ Kelly O'Donnell, ed., *Doing Member Care Well: Perspectives Practices From Around the World* (William Carey Library, 2002), 18.



新丁、述職、退休或回歸者和受傷者(包括身體和心靈)，更需要持續和專業的關顧和同行，給予空間適應和恢復。宣教士除了身心靈的關懷外，也需要行政、財務或理財方面的實際知識與支援。專業關顧可謂貫通和包含整個關顧系統。

由於香港的差會未必都很具規模，團隊中不一定包括所有專業範疇的同工，很多時候都需外援或外判、專業同工部分時間協助或機構間互相分享資源。喜見有些弟兄姊妹見到宣教士的需要，願意奉獻自己的專業，包括：心理輔導員願意為宣教士進行述職解說或個別輔導；西醫、牙醫願意免費或提供優惠，為宣教士服務；理財顧問為宣教士退休作出建議安排等，期望讓宣教士得到全面的關顧。有不少曾受傷或耗盡(burn-out)而又受惠過專業關顧的宣教士，被神感動去接受相關的專業裝備，例如心理輔導或屬靈導引等，成為相關專業人員並投入關顧宣教士。有時候，宣教士的暫停服侍也會輾轉帶來新一頁的宣教發展；更欣慰的是，有宣子(宣教士子女)長大後看到需要，並接受了專業裝備，也願意投入差會服侍宣教士和宣子，他們曾是過來人，相信更能互相明白和理解！

宣教士的路不一定一帆風順，生命的突破也常在人的計劃之外，卻在神設定的場景和時機(timing)中發生。因此，宣教之旅也是生命成長和發展之旅！筆者夫婦在宣教事奉期間，也曾遇過難關，幸得專業團隊的關顧和幫助，生命被建立和得以發展。我們深深感受到上帝的厚愛，祂看我們為寶貴，竟讓我們得享專業的支援；也感激差會和教會支持，並給予空間重整和恢復，讓微小的我們得到如此幫助和關愛，最終可以繼續在宣教路上前行，實在是上帝的恩典！有趣的是，專業人員提供的種種意見，從人的角度，應該留港；但當我們聽到神再次召喚：「回工場啦！」我們也就毅然起行了！宣教士要聽神的聲音為先，雖然如此，我們不會否定專業人員建立了我們生命所作的工夫。

專業關顧的出現，既表示關顧宣教士有一定程度的進展，也比從前更注意到宣教士的生命在成長和發展中會遇到關卡或危機，期望及早發現和面對，減低宣教士的耗盡、傷亡和流失；但在某程度來說，專業關顧的八大領域仍有待全面發展，因現時仍以心理輔導這方面為主。我們希望這些專業的介入，不是陣亡前的搶救或陣亡後的大修理，而是該有的「保養」、「顧惜」、「提升」與「發展」，達至預防勝於治療！